Punho Forte

Uma marca com pegada.

Os calçados Punho Forte são fabricados para proporcionar proteção e ergonomia para os pés. Porém, seu desempenho e aparência dependem muito de como ele é usado e conservado.

Alguns cuidados são importantes para preservar a qualidade do seu calçado e tenha uma melhor experiência de uso:

CONSERVAÇÃO

• Após o uso diário do seu calçado, deixe-o secar em local ventilado.

• Procure alternar o uso do seu calçado pelo menos a cada dois dias, colocando-o para secar à sombra.

• Para aumentar a vida útil do seu calçado, conserve-o em lugar seco e arejado.

• Para conservar a maciez e a resistência do couro, remova a sujeira acumulada com um pano levemente úmido, aguarde secar e em seguida aplique qualquer produto de engraxe ou de conservação indicado para calçados de couro.

• Para afastar os maus odores do seu calçado, procure usar meias de algodão e passar antisséptico nos pés.

• Por mais calor que esteja, jamais use o seu Punho Forte como se fosse uma pantufa, dobrando a parte traseira. Além de deformar o calçado, você comprometerá a segurança dos seus pés.

• Secar ao sol, perto do fogo ou atrás da geladeira pode comprometer a qualidade do seu calçado. Além disso, as solas podem ficar deformadas, descoladas, amolecidas ou mesmo encolhidas. Só o Punho Forte feito especificamente para altas temperaturas consegue suportar o calor excessivo.

• Para evitar o problema do solado que, de uma hora para outra, simplesmente esfarela na sua mão (reação causada pela hidrólise), é necessário evitar a umidade e ficar atento ao prazo de validade do seu calçado.

• Recomenda-se que o calçado seja substituído em no máximo um ano de uso ou quando não estiver atendendo às necessidades de proteção para as quais é indicado.

• Para garantir a máxima proteção à qual o seu Punho Forte foi especialmente desenvolvido, não altere as suas características originais, como sistema de fechamento, cadarços ou palmilha interna.

Punho Forte

Uma marca com pegada.

Manter o seu Punho Forte em local arejado, na temperatura adequada e estocado pelo tempo máximo de um ano são alguns dos cuidados que ajudarão a preservar a qualidade do seu calçado.

ARMAZENAGEM

• Evite expor o seu calçado diretamente à luz do sol ou à umidade excessiva. Outro cuidado importante é guardá-lo em local arejado e sem incidência de calor.

• Não armazenar por períodos superiores a doze meses para evitar a hidrólise (que é a deterioração da sola do calçado devido à exposição ao calor e à umidade). Tanto o solado quanto o couro possuem melhor vida útil, quando estão em movimento.

• Não empilhar mais do que cinco caixas (coletivas) de calçados.

• A temperatura máxima do local de armazenagem deve ser de 27°C.

• Recomenda-se dar saída aos produtos ingressados primeiro, seguindo o sistema PEPS. O primeiro produto a entrar deverá ser o mesmo a sair do estoque.

Punho Forte

Uma marca com pegada.

Apesar dos calçados Punho Forte serem muito práticos de limpar, é essencial tomar alguns cuidados para preservar a qualidade e prolongar a sua vida útil.

LIMPEZA

• A limpeza do seu Punho Forte deve ser periódica, deixando-o secar sempre à sombra e em local ventilado.

• A palmilha deve ser lavada semanalmente com água e sabão neutro. É aconselhável a sua troca a cada 4 meses.

• Para remover a poeira, recomenda-se utilizar escovas de cerdas macias e após passar um pano umedecido com água na parte interna e externa e deixar secar a sombra.

• Para limpar o seu Punho Forte, use sabão neutro. Normalmente outro tipo de sabão terão composições químicas que poderão alterar a cor e danificar o calçado.

• Nunca lave ou utilize produtos de limpeza e desinfetantes em seu calçado.

• Não é recomendado utilizar máquina de lavar ou secar ao sol. Lembre-se que as altas temperaturas podem danificar o couro do seu calçado, fazendo com que ele perca o brilho e comece a ficar quebradiço.

• Antes de aplicar qualquer produto para engraxar e dar brilho, faça uma limpeza no calçado para não impregnar a sujeira no couro e danificar o calçado.

• Após fazer a limpeza, aplicar graxa e cremes específicos para cada tipo de couro. Estes produtos vão ajudar a hidratar as fibras do couro, mantendo a maciez e evitando possíveis rachaduras, além de restaurar o brilho e a beleza do seu Punho Forte. No caso de modelos em nobuck ou camurça é aconselhável utilizar sprays específicos que recuperam a aparência desgastada, tornando-o novamente com um toque sedoso e escrevente.

Punho Forte

Uma marca com pegada.

Nossos calçados possuem garantia contra defeitos originados durante o processo de fabricação, desde que armazenados e utilizados em ambientes adequados ao uso a que se destinam e seguidas todas as orientações contidas na embalagem. Considerando um período de seis meses a contar da data de fabricação gravada na taloneira ou lingueta do calçado.

GARANTIA

Os calçados Punho Forte possuem garantia contra defeitos originados a partir do processo de produção, desde que armazenados e utilizados em ambientes adequados ao uso a que se destinam e seguidas todas as orientações contidas na embalagem. Considerando um período de seis meses a contar da data de fabricação gravada na taloneira ou lingueta do calçado.

Cancelamento da garantia

A perda da garantia ocorrerá por defeitos originados da má conservação e/ou da higienização inadequada e adulteração dos componentes, como palmilha e cadarço. A incidência de produtos químicos também pode implicar no cancelamento da garantia, desde que o calçado não tenha sido desenvolvido para resistir a este tipo de exposição.

Defeitos originados por estocagem dos calçados em ambientes úmidos e/ou quentes também podem levar à perda da garantia.

Importante:

Os calçados de segurança podem sofrer um desgaste prematuro devido a alta temperatura, exposição a produtos químicos, piso danificado, entre outros. Portanto, em áreas onde esses fatores são consideráveis, a durabilidade é específica já que varia a resistência dos calçados, devido a concentração e incidência agressiva de cada área e empresa.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Se o produto apresentar algum defeito, poderá ser encaminhado para análise laboratorial e caso seja necessário efetuaremos a troca. No entanto, antes que seja remetido para a fábrica, recomendamos que o contato seja feito imediatamente a equipe técnica, a fim de verificar as causas e procedimentos para que sejam solucionados o mais breve possível. Para mais detalhes, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo sac@punho forte.com.br